

# TERMOS E CONDIÇÕES

## Âmbito

01. Estes termos e condições aplicam-se em todas as situações, podendo o seu incumprimento levar ao cancelamento da matrícula do aluno.
02. Ao inscrever-se o aluno aceita os presentes termos e condições.
03. Convenciona-se que eventuais litígios serão julgados pelo Centro de Arbitragem de Loulé com um único árbitro que é o seu responsável, com dispensa do depósito judicial da decisão, correndo os prazos em férias e mediante os custos previamente pagos.

## Inscrições

04. A inscrição é válida para um curso (ano letivo, constituído por 2 semestres conforme calendário letivo em vigor, curso modular ou de verão) ou até à interrupção das aulas, no caso das aulas privadas.
05. A taxa de inscrição reduzida (reinscrição) é reservada a antigos alunos que apresentem o seu número de aluno no ato da inscrição.
06. A cada ano letivo de 34 semanas (curso regular com 96 a 99 horas de duração) corresponde um nível do QECRL. Oportunamente têm também lugar cursos intensivos ou semi-intensivos em modalidades variadas, com indicação do nível que conferem.
07. Para o nível A1 não existem requisitos de ingresso. A colocação nos outros níveis é feita mediante diagnóstico ou por aprovação no nível anterior.
08. Solicita-se aos alunos que comuniquem à secretaria qualquer alteração dos dados fornecidos na inscrição (morada, telefone, email, etc.)
09. Considera-se que um aluno desistiu do seu curso após faltar quatro semanas consecutivas sem avisar a escola.

## Horários e Funcionamento

10. Os cursos regulares são lecionados 2 vezes por semana, tendo cada aula 85 minutos de duração. Os cursos para crianças têm uma carga horária semanal de 90 minutos lecionados em 1 ou 2 aulas.
11. As aulas decorrem entre as 9:00 e 22:00 havendo um intervalo das 13:00 às 14:00 horas.
12. A secretaria funciona de 2ª a 6ª feira (9:30 - 12:30 & 15:00 - 20:30). Caso tenha dificuldade em resolver os seus assuntos no horário estabelecido poderá fazer uma marcação para um horário da sua conveniência.
13. Agradecemos aos alunos que **comuniquem à secretaria eventuais faltas ou atrasos**, sempre que possível.
14. Se 20 minutos após o início da aula não houver alunos, nem informação de que chegarão atrasados, a aula é cancelada sem substituição.
15. O número mínimo para formar um grupo é de quatro alunos. Caso o número de alunos de um grupo diminua para um número inferior a quatro, não é garantida a continuidade do grupo nas mesmas condições.
16. Em caso de impedimento de um professor, este será substituído por um outro, ou dar-se-ão aulas de compensação, em data tão próxima quanto possível daquela que for alterada. Caberá à direção a escolha entre as duas alternativas.
17. Se, em determinada altura, por motivos de força maior, as aulas não puderem decorrer presencialmente, a sua continuidade será assegurada *online*, sem custos adicionais para o aluno e sem conferir motivo para reembolso ou descontos na propina.
18. **Na sala de aula os telemóveis devem manter-se desligados.**

## Pagamentos e Descontos

19. O pagamento das aulas privadas é efetuado mensalmente ou em pacotes de horas, **apenas se considerando marcadas as aulas pagas.**
20. O pagamento dos cursos em grupo é efetuado antes do seu início, ou nas datas determinadas pela modalidade de pagamento escolhida.
21. Os pagamentos efetuados fora de prazo sofrem um agravamento de 5%.
22. Em caso de devolução de cheques pelo banco, as despesas são suportadas na íntegra pelo cliente.
23. As **aulas privadas não usufruídas** são válidas e reagendáveis até ao final de um ano letivo ou do ano civil, conforme o que for mais conveniente para o aluno, salvo se tiverem sido concedidas condições especiais em que esteja especificada outra data, mas não reembolsáveis.
24. Quando mais do que um membro de uma família frequenta a mesma turma, é concedido um desconto de 5% sobre o valor das propinas.
25. Promoções e descontos não são acumuláveis.

## Cancelamentos

26. Os alunos em regime de aulas privadas, que se vejam impedidos de comparecer a uma aula, não a perdem desde que notifiquem a escola até às 18:00 horas do dia útil anterior (por favor verifique os dias úteis no calendário letivo em vigor).
27. Os alunos que desejem cancelar a sua matrícula no decorrer das primeiras 6 horas de curso (o equivalente a duas semanas nos cursos regulares) receberão a devolução da propina não usufruída. Não são feitas devoluções ou compensações em qualquer outra situação.
28. Não existe a opção de suspensão de matrícula.

## Assiduidade

29. A assiduidade mínima efetiva para obter um certificado de frequência ou de formação profissional é de 90% das aulas. Para este efeito não há distinção entre faltas justificadas e faltas injustificadas.
30. Não é possível assistir online a uma aula de grupo presencial.
31. Os alunos podem requerer o envio dos sumários das aulas em que não estão presentes.

## Certificados

32. Os alunos deverão solicitar o seu certificado via correio eletrónico até ao último dia do seu curso, indicando se pretendem um **certificado de frequência**, **certificado de formação profissional** ou **certificado de aprovação por exame** (este último pressupõe marcação de exame individual mediante pagamento da respetiva taxa e obtenção de uma classificação  $\geq 50\%$  no mesmo).

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Li e aceito os termos e condições, .....

# ANEXO

## Calendário Letivo:

Outubro 2024						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Novembro 2024						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
				1F	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Dezembro 2024						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
2	3	4	5	6	7	8F
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25N	26	27	28	29
30	31					

Janeiro 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
		1F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

Março 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
3	4E	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Abril 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18F	19	20P
21	22	23	24	25F	26	27
28	29	30				

Maio 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
			1F	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29F	30	31	

Junho 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
2	3	4	5	6	7	8
9	10F	11	12	13	14	15
16	17	18	19F	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

1º semestre

2º semestre

Exames/Certificados:

Requisição na secretaria até 30 de junho

Cursos de Verão:

6 semanas, 2ª a 6ª, 2h/dia

Julho 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto 2025						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## Preçário

<b>Inscrição</b>	1ª Inscrição = 25€	Reinscrição = 10€	DOCUMENTOS A APRESENTAR: fotografia + CC (ou Residência/Passaporte + Número Contribuinte)
------------------	--------------------	-------------------	---

≡ <b>Cursos de Língua</b>			
<i>Propinas</i>	Ano letivo (34 semanas) .....		755€
	Semestre (17 semanas) .....		440€

≡ <b>Curso para crianças (a partir dos 7 anos)</b>			
<i>Propinas</i>	Ano Letivo .....		450€
	Semestre.....		250€

≡ <b>Curso de Verão</b>			
<i>Propinas</i>	6 semanas (60 horas) .....		500€

<b>Pedido de Exame</b>			
Para fins de certificado sem assiduidade (alunos que frequentaram o respetivo curso) = 25€			
Para fins de certificado de nível: Nível A1 = 75 €   Nível A2 = 100 €   Nível B1 = 125 €   Nível B2 = 150 €			

<b>Aulas Privadas (Pagamento mensal ou por pacotes de horas)</b>			
<b>Preço por aula de 55 minutos:</b>	<b>Nas nossas instalações</b>	1 pessoa = 30,00 €   2 pessoas = 34,00€   3 pessoas = 39€	
	<b>Nas instalações do cliente</b>	1 a 8 pessoas = 40€ + deslocação (0,75€/km)	

**Material** .....variável

## Horário Secretaria

2ª a 6ª feira 9:30 – 12:30 & 15:00 – 20:30 (atendimento noutros horários por marcação)

## Dados Bancários:

IBAN PT50.0007.0000.0021.5138.3382.3  
BIC/SWIFT BESCPTPL